# Mentions légales, confidentialité et CGU

*Mise à jour du 24 septembre 2026*

## Mentions légales

### Éditeur du site

- Christelle DISER, entrepreneure individuelle — nom commercial : BeInCap
- Adresse : Pointe des Grives, 97200 Fort-de-France, Martinique
- Téléphone : 05 96 49 07 08 — E-mail : contact@beincap.fr
- SIRET : 902 843 234 00011 — TVA non applicable, art. 293 B du CGI
- Déclaration d'activité n° 02973404097 enregistrée auprès du préfet de région de Martinique (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)
- Certification Qualiopi n° 420311-1 (CERTIFOPAC) — actions de formation et bilans de compétences — valable jusqu'au 30/09/2028
- Directrice de la publication : Christelle DISER

### Hébergeur

o2switch, SAS au capital de 100 000 € — SIRET 510 909 807 00024 — Chemin des Pardiaux, 63000 Clermont-Ferrand, France — 04 44 44 60 40 — www.o2switch.fr

### Activité

BeInCap est un organisme de formation et de bilans de compétences basé en Martinique : bilans de compétences, formations professionnelles, accompagnement individuel en évolution professionnelle et produits numériques de développement professionnel. Les ventes sont régies par les conditions générales de vente.

### Médiation de la consommation

Réclamations : formulaire de réclamation en ligne ou contact@beincap.fr. En cas de réclamation restée sans solution, médiateur dont relève BeInCap : CM2C — 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris — www.cm2c.net.

# Politique de confidentialité

## 1. Responsable du traitement

Christelle DISER — BeInCap, Pointe des Grives, 97200 Fort-de-France — contact@beincap.fr.

## 2. Données collectées et finalités

- **Demandes de contact et d'information** (formulaire du site, e-mail, questionnaire de demande d'inscription hébergé sur outils.beincap.fr, prise de rendez-vous) : nom, prénom, e-mail, téléphone, message et besoin exprimé — base légale : mesures précontractuelles à votre demande.
- **Commandes et paiements** : identité, e-mail, adresse de facturation, historique d'achat (les données de carte bancaire sont traitées uniquement par Stripe) — base légale : exécution du contrat et obligations comptables.
- **Formations et bilans de compétences** : informations administratives, parcours professionnel, évaluations, feuilles d'émargement, questionnaires de satisfaction — base légale : exécution du contrat et obligations légales (Code du travail, financeurs, certification Qualiopi).
- **Communication commerciale** (lettres d'information, offres) : e-mail — base légale : votre consentement, retirable à tout moment via le lien de désinscription.
- **Mesure d'audience** du site (Google Analytics) : données de navigation — base légale : votre consentement.

Aucune donnée n'est vendue ni cédée à des tiers. Aucune décision automatisée produisant des effets juridiques à votre égard n'est prise.

## 3. Destinataires et sous-traitants

Les données sont destinées à BeInCap et, pour les besoins du service, à ses prestataires : o2switch (hébergement du site, France), Stripe (paiement), Systeme.io (vente et envoi d'e-mails pour certains produits), Cohévy (plateforme de formation en ligne), Calendly (prise de rendez-vous), Google (Google Analytics), ainsi que la Caisse des Dépôts (Mon Compte Formation) et les OPCO ou employeurs financeurs lorsque vous passez par eux. Certains prestataires (Stripe, Calendly, Google) peuvent transférer des données hors de l'Union européenne ; ces transferts sont encadrés par le cadre de protection des données UE–États-Unis (Data Privacy Framework) ou par des clauses contractuelles types de la Commission européenne.

## 4. Durées de conservation

- Prospects (contact sans suite) : 3 ans à compter du dernier échange ;
- Clients : durée de la relation contractuelle puis 5 ans (prescription) ; pièces comptables : 10 ans ;
- Dossiers de formation et de bilan de compétences (conventions, contrats, feuilles d'émargement, relevés de connexion, attestations, certificats de réalisation) : au moins 4 ans à compter de la fin de la prestation, conformément aux conditions générales de Mon Compte Formation, ou plus longtemps lorsque le financeur l'exige ;
- Bilans de compétences : les documents de travail sont détruits à l'issue du bilan ; le document de synthèse est remis au bénéficiaire, qui en est seul propriétaire ;
- Cookies de mesure d'audience : 13 mois maximum ; choix exprimé sur le bandeau cookies : 6 mois.

## 5. Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de vos données, du droit de retirer votre consentement à tout moment et de définir des directives relatives à leur sort après votre décès. Pour les exercer : contact@beincap.fr. Une réponse vous est apportée dans un délai d'un mois. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

## 6. Sécurité

BeInCap met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées (connexion chiffrée HTTPS, accès restreints, sauvegardes) pour protéger vos données contre la perte, l'accès non autorisé ou la divulgation.

## Cookies

Le site utilise des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement (sécurité, mémorisation de votre choix sur le bandeau), qui ne requièrent pas de consentement, et des cookies de mesure d'audience (Google Analytics), déposés uniquement si vous les acceptez via le bandeau affiché lors de votre première visite. Vous pouvez modifier votre choix à tout moment depuis ce bandeau ou en supprimant les cookies de votre navigateur. Refuser les cookies de mesure d'audience n'empêche pas l'utilisation du site.

# Conditions générales d'utilisation (CGU)

## 1. Objet

Les présentes CGU définissent les conditions d'accès et d'utilisation du site https://www.beincap.fr. Toute navigation sur le site vaut acceptation des CGU. Les achats sont régis par les conditions générales de vente.

## 2. Accès au site

Le site est accessible gratuitement, 24h/24 et 7j/7, sauf interruption pour maintenance, mise à jour ou cas de force majeure. Les frais de connexion restent à la charge de l'utilisateur.

## 3. Contenus et services

Le site présente l'activité et les offres de BeInCap, permet de prendre contact, de réserver un échange, de s'inscrire ou d'acheter certains produits via des services tiers (Stripe, Systeme.io, Calendly, Mon Compte Formation). Les informations publiées sont fournies à titre indicatif ; BeInCap s'efforce de les tenir à jour mais ne peut garantir l'absence d'erreur. Seuls les documents contractuels (devis, convention, contrat, CGV) engagent BeInCap.

## 4. Engagements de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes dans les formulaires et à ne pas porter atteinte au fonctionnement du site ni aux droits de tiers.

## 5. Propriété intellectuelle

Les textes, images, logos, vidéos, outils et la structure du site sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, représentation ou exploitation, totale ou partielle, sans autorisation écrite de Christelle DISER est interdite.

## 6. Liens hypertextes

Le site contient des liens vers des sites tiers dont BeInCap ne maîtrise pas le contenu et pour lesquels elle ne peut être tenue responsable ; leur utilisation est soumise à leurs propres conditions. La création de liens vers le site beincap.fr est libre, sous réserve de ne pas porter atteinte à son image.

## 7. Responsabilité

BeInCap ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une interruption du site, d'un virus, d'une intrusion malveillante ou d'un usage des informations du site non conforme à leur finalité.

## 8. Modification et droit applicable

BeInCap peut modifier les présentes CGU à tout moment ; la version applicable est celle en ligne lors de la consultation. Les CGU sont soumises au droit français.